

Bank Pay のシステムメンテナンスによる サービス一時利用不可のお知らせ

日頃より「Bank Pay」をご利用いただきありがとうございます。

システムメンテナンスのため、下記の期間、一時的にサービスをご利用いただけないことがございます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

サービス停止期間	<p>【1. ネットワークメンテナンス】 <u>2021年2月1日（月）2時00分～3時00分</u></p> <p>【2. 基盤システムメンテナンス】 <u>2021年2月15日（月）2時00分～5時00分</u> (予備日：<u>2021年2月22日（月）2時00分～5時00分</u>)</p> <p>※上記時間帯において、各システムが一時利用不可となる場合がございます。</p>
ユーザーさまへの影響範囲	<p>■Bank Pay 利用者アプリ 一時利用不可時間帯にアプリ起動した場合、以下メッセージが表示されます。 「通信エラーが発生しました。しばらくたってから、再度お取引を行ってください。」</p>
加盟店さまへの影響範囲	<p>■Bank Pay 加盟店アプリ 一時利用不可時間帯にアプリ起動した場合、以下メッセージが表示されます。 「通信ができませんでした。通信環境や端末の機内モード設定をご確認のうえ、再度お試しください。」</p> <p>■BP 加盟店管理システム ブラウザでエラー画面が表示されます。少々時間をおいてリトライ頂きますようお願い申し上げます。</p>
アプリへのご連絡状況	<p>現在、口座登録受付及び一部ご利用停止のお知らせを表示しておりますので、Bank Pay 利用者アプリ上で本メンテナンスのお知らせはいたしません。</p>

以上