

「Bank Pay」新規口座登録受付の再開について

スマホ決済サービス「Bank Pay(バンクペイ)」(以下、Bank Pay)において、一時停止しておりました新規口座登録の受付を2021年3月17日(水)より順次再開いたします。

Bank Payでは、2020年11月に会員登録時のSMS認証機能を導入し、その後不正取引のモニタリングや利用限度額の上限見直し(※1)等によりセキュリティレベルの高度化に努めてまいり、今般の再開をすることといたしました。

なお一部金融機関について、既に登録済みの口座での決済サービスの利用を停止させていただきましたが、こちらについては口座の真正性確認を実施済みの金融機関についてのみ、利用の再開を可能といたします。

(※1)再開日以前に口座登録を頂いているご利用者様においては、「①ご利用者様が既に設定済みの上限額」が、「②今回の見直しにより変更された上限額」を上回る場合、決済利用時の限度額は「②今回の見直しにより変更された上限額」が有効となりますので、ご注意ください。最新の上限額設定については、「設定>限度額設定>決済用パスワード入力>利用限度額設定画面」にてご確認いただけます。

なお、再開日以降に新規に口座登録いただく利用者様においては、「②今回の見直しにより変更された上限額」の範囲でのみ利用限度額の設定が可能となります。また、金融機関により利用限度額は異なります。

①の上限額 > ②の上限額となっている場合は
②の上限額 が実際の取引時の上限額となります。

①ご利用者様が既に設定済みの上限額
②今回の見直しにより変更された上限額

①ご利用者様が既に設定済みの上限額
②今回の見直しにより変更された上限額

Bank Pay は、加盟店店頭での少額決済のみにご利用いただけるスマホによる QR コードを利用したサービスで、送金機能や現金引き出しの機能などは現状用意しておりません(PC でのご利用や EC サイトでのご利用もできません)。また、3 月 17 日 (水) 時点で Bank Pay を利用した不正取引は検知されておりません。万が一、身に覚えのない Bank Pay を利用した購入履歴がございましたら、ご利用の金融機関までお問合せください。

なお、利用者以外の第三者により不正に利用者の預金口座が登録されたこと、または、利用者端末の紛失もしくは盗難にあったことにより、第三者によって不正に行われた Bank Pay 取引については、金融機関側が当該不正利用にかかる損害（手数料や利息を含む）の額に相当する金額の補てんを実施いたします（被害補償の条件は各金融機関の取引規程・規約をご参照ください）。

今後も、引き続きお客さまの安全、安心を第一に考え、eKYC（※2）の導入や、不正取引モニタリングの高度化など、セキュリティレベルの一層の強化に取り組むとともに、より多くの金融機関での利用を再開することで、お客さまの利便性向上を目指してまいります。

（※2）「eKYC」（Electronic Know Your Customer）は、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。